

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente/Utente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 - GDPR e vigente Codice Privacy), desideriamo informarLa che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti.

Pertanto, in adempimento alla citata normativa, ed in particolare nel rispetto dell'art. 13 Reg. UE 2016/679, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento: Toscana Servizi 360 s.r.l.

Sede legale: **Via Aurelia Nord, n. 221 – 58100 Grosseto (GR)**

Telefono: **347 9305645**

Fax: **0564.497210**

email: **toscanaservizi360@gmail.com**

PEC: **toscanaservizi360@pec.it**

2. Modalità del trattamento.

I Suoi dati sono trattati a mezzo di supporti informatici, tramite il nostro sito web o altri strumenti elettronici idonei a garantire elevati livelli di sicurezza e riservatezza; possono essere, altresì, trattati in forma cartacea o anche telefonicamente.

3. Natura dei dati trattati.

I dati personali oggetto di trattamento sono dati di navigazione e dati forniti dall'utente, quali dati anagrafici, di domicilio, di residenza, di contatto, di pagamento, nonché ogni altro dato personale necessario per consentire l'erogazione dei servizi di consulenza per la gestione di situazioni di crisi o di insolvenza, nonché di ogni altro servizio correlato richiesto.

In generale, i dati personali oggetto di trattamento per lo svolgimento dei servizi da noi offerti possono essere:

- dati personali di clienti, di loro fornitori o di terzi, ricavati da albi, elenchi pubblici, visure camerali, banche dati accessibili al pubblico;
- dati personali dei clienti dagli stessi comunicati per l'espletamento dell'incarico professionale, compresi dati personali rilevanti ai sensi dell'art. 9 GDPR e/o dell'art. 10 GDPR e/o sul patrimonio e sulla situazione economica, o necessari ai fini fiscali o attinenti alla reperibilità e alla corrispondenza con gli stessi;
- dati personali di terzi forniti dai clienti per l'espletamento dell'incarico, compresi dati personali rilevanti ai sensi dell'art. 9 GDPR e/o dell'art. 10 GDPR e/o sul patrimonio e sulla situazione economica, o necessari ai fini fiscali o attinenti alla reperibilità e alla corrispondenza con gli stessi.

3.a. Solitamente, i dati personali che Le verrà richiesto di comunicare per il corretto svolgimento dell'incarico professionale non sono soggetti al Suo preventivo consenso, rientrando nella previsione di cui all'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR, così come non è richiesto il Suo preventivo consenso per il trattamento dei Suoi dati personali in adempimento ad obblighi di legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.

3.b. Qualora, tuttavia, i dati personali oggetto di trattamento rientrino nelle categorie di cui all'art. 9 GDPR (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) e dell'art. 10 GDPR (dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza) il trattamento dei medesimi sarà sempre subordinato al Suo preventivo consenso (art. 6 par. 1 lett. a), art. 7, art. 9 par. 2 lett. a) ed f) e art. 10 GDPR e artt. 2-septies e 2-octies Cod. Privacy).

3.c. Non sarà necessario il Suo consenso nel caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) GDPR e qualora il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

4. Finalità e modalità di svolgimento delle prestazioni e relativa base giuridica.

Toscana Servizi 360 s.r.l. tratta i sopraindicati dati per le seguenti finalità:

- 1) rispondere a richieste informative formulate dagli utenti del sito web e, in generale, da qualsiasi soggetto interessato;
- 2) erogare i servizi descritti nel sito web così come contrattualizzati;
- 3) gestire l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente/utente;
- 4) gestire lo svolgimento di eventuali attività peritali (anche di soggetti terzi appositamente incaricati) legate alla particolare natura della questione oggetto di incarico;
- 5) gestire ogni altra attività necessaria per lo svolgimento dei servizi contrattualizzati.

Trattandosi di dati personali spontaneamente conferiti e risultando i trattamenti relativi necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il Suo espresso consenso. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremmo fornirLe i servizi richiesti (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679).

- 6) adempiere a tutti gli obblighi di legge nascenti e/o comunque correlati all'erogazione dei servizi richiesti, ed aventi natura amministrativa, contabile o fiscale.

Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il Suo consenso. I dati richiesti *ex lege* per la redazione del documento fiscale (nome e cognome/ragione sociale, Codice Fiscale/Partita Iva, indirizzo) sono trattati da noi e da nostri incaricati e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati non potremo fornirLe i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente (10 anni e anche oltre in caso di accertamenti fiscali) (art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE 2016/679).

- 7) qualora ricorra un interesse legittimo prevalente del titolare del trattamento, per l'esperimento delle relative azioni non è necessario acquisire il consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE 2016/679.

- 8) nell'ipotesi in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico non è richiesto il consenso dell'interessato, in ossequio alla disposizione di cui all'art. 6, par. 1, lett. e) Reg. UE 2016/679.

4. Dati riguardanti minori.

I servizi offerti sono indirizzati a soggetti titolari della capacità di agire e, perciò, maggiorenni, ai sensi dell'art. 2 Cod. civ.

5. Periodo di conservazione.

I dati sono trattati fino alla completa esecuzione della prestazione ed anche in seguito, in adempimento ad obblighi di legge. Esaurite le finalità per le quali sono stati raccolti, i dati personali sono minimizzati per consentire esclusivamente l'adempimento agli obblighi di legge, gli eccedentari sono anonimizzati irreversibilmente e/o cancellati con procedure di distruzione in modo sicuro.

6. Luogo del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati presso la sede di Toscana Servizi 360 s.r.l., possono essere comunicati ai consulenti che collaborano con il titolare del trattamento, nonché a soggetti terzi nelle ipotesi di cui ai punti 3.6 e 3.8.

In nessun caso sono trasferiti in paesi extra UE.

7. Dati volontariamente forniti dall'interessato.

L'espreso e volontario invio di dati attraverso la compilazione dei form specificamente predisposti sul nostro sito internet comporta la nostra successiva acquisizione dei medesimi dati. Tutti i dati richiesti sono per noi necessari per rispondere alle sue richieste e/o adempiere alla prestazione che ci richiede. Specifiche informative di sintesi sono predisposte e/o visualizzate nelle singole pagine del sito adibite allo svolgimento dei particolari servizi a richiesta.

8. Obbligo o facoltà di conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto.

I dati personali richiesti sono per noi necessari per poter rispondere alle richieste del Cliente/Utente, e/o per svolgere i servizi dal medesimo indicati: il loro mancato conferimento in tutto o in parte comporta, di conseguenza, l'impossibilità di fornire risposte alle domande formulate e/o di dar luogo all'esecuzione dei singoli servizi a cui si riferiscono.

9. Comunicazione e diffusione dei dati raccolti.

I dati raccolti, non sono da noi "diffusi" non ne è, in altri termini, data conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione; possono, però, essere da noi "comunicati", cioè di essi è data conoscenza ad uno o più soggetti determinati, in particolare a:

- Consulenti che hanno con Toscana Servizi 360 s.r.l. formali rapporti di collaborazione;
- Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
- Società/Studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria;
- terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e telecomunicazione (Google, Dropbox, Skype, Zoom) per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati ai servizi erogati;

- a seguito di ispezioni o verifiche, organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

10. I diritti dell'interessato (articoli 13/22 e 77/79 del Regolamento UE 2016/679)

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. 13/22 e 77/79 Reg. UE 2016/679, e precisamente i diritti di:

- revocare il consenso in ogni momento. L'interessato può sempre revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso (art. 13, par. 2, lett. c) Reg. UE 2016/679);
- opporsi al trattamento dei propri dati. L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati nelle ipotesi di cui all'art. 21 Reg. UE 2016/679;
- accedere ai propri dati. L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal titolare del trattamento, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati (art. 15 Reg. UE 2016/679);
- verificare e chiedere la rettificazione. L'interessato può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione (art. 16 Reg. UE 2016/679);
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso non tratteremo i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione (art. 18 Reg. UE 2016/679);
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del titolare del trattamento (art. 17 Reg. UE 2016/679). In questi casi provvederemo senz'altro alla cancellazione nei tempi più brevi;
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare (portabilità dei dati). L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse (art. 20 Reg. UE 2016/679);
- essere informato preventivamente nel caso in cui il trattamento consista in un processo decisionale automatizzato, come la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in altro modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 Reg. UE 2016/679);
- proporre reclamo. L'interessato può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente (art. 77 Reg. UE 2016/679)
- adire l'Autorità giudiziaria ordinaria (art. 79 Reg. UE 2016/679).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare del trattamento, Toscana Servizi 360 s.r.l., a uno dei recapiti rispettivamente indicati.

Lei potrà, inoltre, in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma. Oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a: protocollo@pec.gpdp.it (art. 77 Reg. UE 2016/679), ovvero ricorrere all'Autorità giudiziaria ordinaria (art. 79 Reg. UE 2016/679).